



施設への各種連絡方法について

保護者アプリから施設への連絡

メニュータブの**連絡**より施設へ各種連絡を行うことができます。

- 欠席遅刻のご連絡は指定の時間までお願いいたします。
- 連絡帳については、施設側で「利用しない」設定をしている場合は、保護者アプリに表示されません。
- 出欠申請、お迎えについては施設側の承認を経て受付されます。
- 連絡帳は、送信した内容は取り消しができません。送信内容に変更がある場合は「その他」より再度ご連絡ください。



予約状況はここから確認！

01

連絡帳



☺ 登所前に送って下さい。
子どもの様子や健康状態などを施設と保護者でやりとりできます。

02

欠席・遅刻



欠席の期間、理由、遅刻時の登園予定時間などを連絡できます。

03

お迎え



お迎え時間と保護者の連絡ができます。

04

☺ 予約はここから！ その他



虎重名・希望日時を入力してください。
予約の可否に関わらず必ず返信をしております。
返信が届くまでは予約確定にはなりませんのでご注意ください。
※キャンセルや変更もこちらからご連絡ください。

自由記入で施設への連絡ができます。

※ 利用時の各携帯会社の通常パケット通信料はご利用者のご負担となります。
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。

保護者アプリについて「操作方法」や「ログインができない」などお困りごとがございましたら

保護者専用 お問い合わせフォーム よりご連絡ください

※端末の情報、アプリの設定などを確認させていただく必要があるため、保護者より直接ご連絡をお願いします。



保護者専用 お問い合わせフォーム

<https://bit.ly/36rAQ5D>



保護者アプリに関するよくある質問

保護者アプリについてよくいただくお問い合わせの解決法をご案内します。詳細はQRコードまたはURLをご確認ください。

<p>Q. 保護者アプリに登録する方法がわからない</p> <p>保護者アプリに登録するにはメールアドレスの登録が必要です。合わせて施設から発行する「お子さまのID」と「パスワード」を用意する必要があります。</p>  <p>https://bit.ly/2Wj9VrJ</p>	<p>Q. おじいちゃん・おばあちゃんを保護者として登録する方法がわからない</p> <p>施設から発行した「お子さまのID」と「パスワード」で登録できるのはパパ・ママのみになります。そのため、パパ・ママのどちらかよりアプリへの招待が必要となります。</p>  <p>https://bit.ly/3TL9hvY</p>
<p>Q. 保護者アプリにログインできない</p> <p>入力されているID(メールアドレス)とパスワードに相違がある可能性があります。大文字や小文字に注意してご入力いただく必要がございます。</p>  <p>https://bit.ly/3ehPTX5</p>	<p>Q. 登録したパスワードがわからなくなってしまった</p> <p>パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワードの再発行が可能です。新しく発行されたパスワードでログインできるようになります。</p>  <p>https://bit.ly/3D0hoPm</p>
<p>Q. お子さまに複数の施設を追加する方法がわからない</p> <p>お子さまに施設を追加をする場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要になります。</p>  <p>https://bit.ly/3cQxi43</p>	<p>Q. 兄弟姉妹を追加する方法がわからない</p> <p>すでにご登録されているお子さまの兄弟姉妹を追加する場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要となります。</p>  <p>https://bit.ly/3cPniZ5</p>